

2026年2月24日

お客様各位

サーモラベル（温度感知シール）貼付位置の誤りに関するお詫びと張替えのお願い

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております永磁リフティングマグネット「ELM シリーズ」の一部において、背面に貼付している**「サーモラベル（温度感知シール）」の貼付位置が誤っている**ことが判明いたしました。

当該ラベルは製品の異常発熱を検知するための重要な保安シールであり、誤った位置に貼付されている場合、正確な温度検知ができず、最悪の場合、磁力の低下による荷落事故などの重大な危険を招く恐れがございます。つきましては、お手元の製品をご確認いただき、該当する場合は誠にお手数ですが、正しい位置への張替えをお願いいたたく存じます。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

永磁リフティングマグネット ELM シリーズ 全機種

2. 不具合の内容

製品背面の「サーモラベル」が、本来下部にあるべきところ、誤って中央付近に貼付されている。（詳細は別添の図解をご参照ください）

3. お客様へのご依頼と対応について

お手元の製品の背面をご確認ください。貼付位置が「誤り」の状態である場合は、大変お手数ですが下記担当窓口までご連絡をいただけますでしょうか。速やかに**「正しい貼付位置用のサーモラベル」**を送付させていただきます。お手元に届きましたら、別添の図に従い、正しい位置への張替えをお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ・ラベル送付受付窓口

[電話番号・FAX] TEL:072-960-3340 FAX:072-960-3399

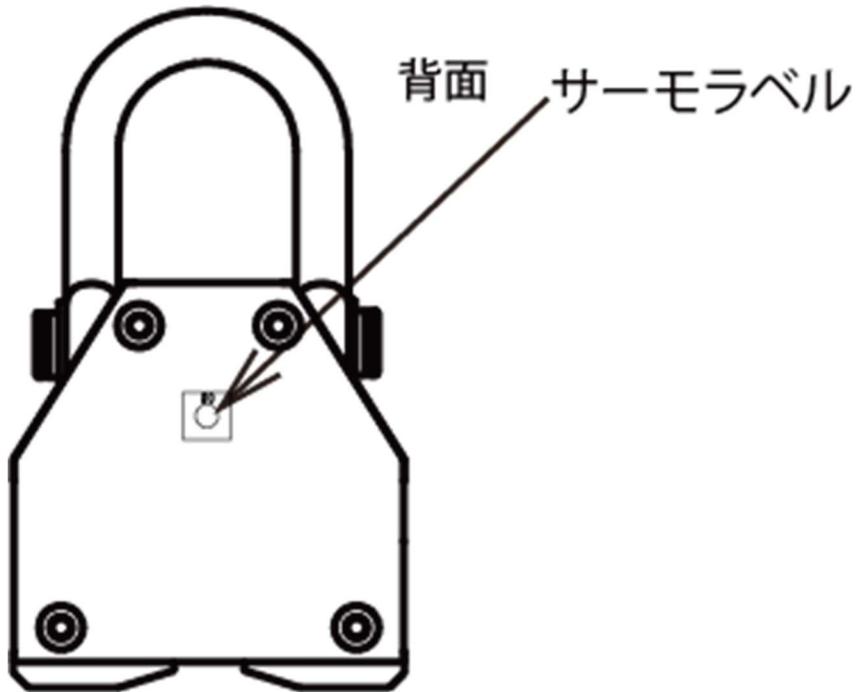
[メールアドレス]:info@firstec.co.jp

今後、このような事態が再発しないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

株式会社ファーステック
代表取締役 中井康人

<誤りの位置>



<正しい位置>

